「共済事業向けの総合的な監督指針」及び「農業協同組合、農業協同組合連合会及び農事組合法人向けの総合的な監督指針(信用事業及び共済事業のみに係るものを除く。)」の一部改正案についての意見募集結果(意見提出数74件)

(1) 共済事業向けの総合的な監督指針

	寄せられた御意見・御質問の概要	御意見・御質問に対する考え方
○徇	即意見	
	共済事業の推進体制には非現実的な事業計画や高すぎる推進目標があり、奨励	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
	金や共済ポイント、付加収入等の事業推進体制の見直しが必要である。推進目	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。なお、組
1	標自体を設定させるべきではない。	合で不祥事件が発生した場合には、 $\Pi-4-1-1$ (3) ② $\mathbb{P}(2)$ によ
		り、行政庁は共済推進の目標設定及び管理態勢が適切であるかを着眼点と
		して当該不祥事件を検証することになります。
	経営陣が目標必達ばかりを求めるため、契約者に不必要な共済契約を勧めた	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
2	り、親族名義の借名契約を締結したりしているという事例がある。不正な営業	都道府県と連携して、共済事業を適切に監督してまいります。
	が横行している。	
	相互扶助である共済事業に恩恵を受けている者は必ずいるので、目標設定と達	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-1
	成を求めること自体を一律に否定しないでもらいたい。JA共済の事業継続の	(3)②ク(注)の「例えば」の前に、「推進目標の設定は個々の組合の
3	ためには、事業量目標は根幹であることから、JAの自主性を尊重することを	判断に委ねられるものであるが、検証に当たっては、」を追加しました。
3	求める。	一方で、組合で不祥事件が発生した場合には、Ⅱ-4-1-1(3)②ア
		(ク)により、行政庁は共済推進の目標設定及び管理態勢が適切であるかを
		着眼点として当該不祥事件を検証することになります。
	不必要な共済契約の掛金負担により多くの職員が疲弊しており、生活苦になっ	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
4	たり、退職したりしている現状がある。解約も制限され、解約したくても解約	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。なお、既
4	ができない。	契約の共済の解約については、共済約款に基づき、各組合において適切に
		対応されるべきものと考えております。
	共済事業担当以外の一般職員に紹介制度として数値目標が設定されていたり、	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
	グループに対して設定された目標が実質的には個人に割り当てられたりして	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。なお、組
5	いる。個人へのノルマがなくなったとしても、支店のノルマとして、職員への	合で不祥事件が発生した場合には、 $\Pi-4-1-1$ (3) ② $\mathbb{P}(\mathcal{I})$ によ
	無理な共済推進強要は継続されるのではないか。	り、行政庁は共済推進の目標設定及び管理態勢が適切であるかを着眼点と
		して当該不祥事件を検証することになります。

	不必要な契約には、本人の契約に限らず、親族の名義による契約も含めてほし	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
6	い。	(1) ①の「組合の職員が自ら締結した共済契約」の次に「(当該職員と
		生計を一にする親族が締結した共済契約を含む。) を加えました。
7	した契約も含めてほしい。	当たっての指針であるため、共済事業を行うことができない子会社等につ
		いて監督の対象ではありません。
	職員毎に経済的状況は異なり、他人が保障内容の過大性等を一概に測れるもの	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
	ではないので、不必要な共済契約の根拠及び基準等を明確にすべきである。	(1) ①を「組合の職員が自ら締結した共済契約(当該職員と生計を一にす
		る親族が締結した共済契約を含む。)であって、締結時の当該職員の経済的
		状況等に照らして保障内容が過大又は保障が <u>不要なもの</u> 」に修正しました。
8		これにより、不必要な共済契約であるか否かについては、共済契約者であ
		る職員が判断して申し出ることになります。なお、本改正の適切な運用の
		ためには、職員からの申出は必要な情報を記載した書面等によることが望
		ましいと考えられますので、その申出の具体的な方法も含め、監督官庁で
		ある都道府県とも必要な調整をしてまいります。
	行政庁への報告は、組合が「不必要な共済契約」が「当該職員に課された推進	不祥事件の抑制(けん制)及び行政庁への迅速な報告の観点から、行政庁へ
	目標の達成を図ることを目的として締結」されたことを知った日から求める規	の報告は、組合が「不必要な共済契約」の締結を知った日から求める規定と
9	定とするのが整合的ではないか。	しております。なお、不必要な共済契約であるか否かについては、共済契約
		者である職員が判断して申し出ることになりますので、職員からの申出が
		あった日が、組合が「不必要な共済契約」の締結を知った日となります。
	上司が罵声や暴力をもって職員を脅し、無理矢理に契約署名をさせたり、査定	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
1.0	が下がると脅して加入させたりしている。成績の悪い職員を役員が徹底的に追	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。
10	い詰める面談を実施したり、結果として自腹をせざるを得ないように追い込ん	
	でいたりする実態がある。	
	共済推進の知識がない職員に対し、全職員対象の1時間程度のコンプライアン	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
11	ス研修を受講しただけで推進させられている。一般職員に推進目標を設定する	(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
11	のはやめるべきであり、共済に関する知識の付与、推進活動の十分な教育は不	訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。
	可欠である。	

	推進目標を共済事業に従事する職員のみに限定した場合、事業目標の設定・達	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
'		
	成が困難となり、JA経営に大きな影響を及ぼすことが懸念されるとともに、	(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
12	組合員との繋がりが希薄化する。目標を立てたからには必達すべきであり、ど	訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。
	の業界にもノルマはあるのではないか。他部門の職員が自らの組合の商品の推	
	進をしてなぜ悪いのか。	
	不必要な契約が不祥事件になることにより、職員が委縮して言い出せなかった	今般の監督指針改正にあわせて、行政庁はあらかじめ農協法第93条第1項
1.0	り、組合が隠蔽したりするので、実効性はないのではないか。実効性を担保す	に基づく報告徴求命令を組合に発出することとしており、職員が不必要な
	るため、行政庁にホットラインを設置したり、契約時のチェックや契約ポイン	共済契約の締結を申し出たことを組合が知った場合は行政庁への報告義務
13	トの大きな契約、複数同時契約などは適宜外部確認したりするべきである。	が発生します。今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、
		監督官庁である都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいり
		ます。
	不祥事件となった場合に当事者となる役職員は、誰がどのような場合に該当す	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
14	るのかを明確にすべきである。不祥事件届出書に記載する当事者は、「組織的	(2)②(注)を「組織的な要因に関与した役職員」に修正しました。
	な要因に関する役職員」とするのが分かりやすいのではないか。	
15	公的な社会保障制度があることを踏まえ、なお必要な補償かどうかを顧客に検	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
10	討させることは重要であり、運用についても徹底されたい。	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。
	貯金通帳や印鑑等の預かり行為こそが不祥事件の温床ではないのか。	今般の改正では、不祥事件の発生要因と組合員の利便性を考慮しつつ、不
16		正な出金を防止するための具体的なけん制措置が講じられている場合に
10		は、不祥事件の発生リスクを抑制できると考え、預かり行為禁止の例外規
		定を設けることといたしました。
	信用事業担当職員が共済推進を行うこともあるので、「共済推進を行う職員」	信用事業を悪用した共済事業の不祥事件を未然に防止するための措置が講
17	については「共済推進を専任で行う職員」とすべきではないか。組合員・利用	じられていれば、貯金口座を開設することや共済契約者等の貯金通帳を預
	者の生活をサポートするため、渉外担当者の兼務体制を維持させてほしい。	かることは可能です。
	共済推進を行う職員が貯金の口座開設をできなくしても、担当者での印鑑の貸	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
18	し借りや端末操作のカードの貸し借りも可能なため骨抜きになるのではない	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。
	カュ。	
10	JAバンクの事務手続上では、印鑑の預かりを禁止しているので「印鑑等」の	近年、顧客の印鑑を用いて貯金通帳から現金を着服した不祥事件が発生し
19	記載は不要ではないか。	ていることから、「印鑑」を例示することとしました。

	パブリックコメント手続の結果、改正案の内容が見直される場合には、対応の	パブリックコメントで寄せられた御意見等を踏まえて原案の修正を行った
	検討や周知等に一定の期間を要する点を踏まえた施行日を設定してほしい。貯	ことから、施行まで一定の期間を設けることといたします。
20	金口座の開設及び貯金通帳及び印鑑等の預かりについて、現行のサービスを維	
20	持していくためには、不祥事件を未然に防止するための具体的な措置を講じる	
	必要があり、そのための一定の時間が必要なことから、施行日まで一定の時間、	
	施行日以降の一定の経過措置期間の設定を検討してほしい。	
	共済に限らず、過度な推進目標の必達を労働者個人に迫ることは労基法違反で	御意見として承ります。
21	あり、また、時間外労働が前提となる推進業務は 36 協定のもとで行われるも	
	のである。労働者・労働組合として主体的に規制・改善するものである。	
22	不必要な契約については、行政庁の検査、調査を行うべきであり、また、行政	これまでも行政検査では、組合が監督指針に則った事業運営を行っている
22	検査でも、改正指針の主旨・目的が具体化できるような整理を望む。	かどうかを検証しており、このことは今回の改正後も同様です。
	共済連の目標達成のために農協職員は不必要な契約を締結している。諸悪の根	農林水産省といたしましては、適正な共済事業の運営がなされるよう、引
23	源は無理難題なノルマをJAに押し付けている共済連であり、また、共済連の	き続き全国共済農業協同組合連合会に対して必要な指導を行ってまいりた
	職員も恒常的に推進活動を行うべきである。	いと考えております。
24	改正後の指針が適切に運用されるよう(一社)全国農業協同組合中央会、全国	今般改正する共済事業向けの総合的な監督指針を踏まえ、監督官庁である
24	共済農業協同組合連合会及び各農業協同組合に対して指導してほしい。	都道府県とも連携して、共済事業を適切に監督してまいります。
○雒	1質問	
	不祥事件届出書の提出があった場合に、行政庁は「共済推進の目標設定及び管	御認識のとおりです。
25	理態勢は適正か」を検証することとしているが、これらは、不祥事件に該当す	
	るかどうかを判断するための基準ではないという理解でよいか。	
	「目標設定」は自爆を前提とした目標でなければよいのか。「担当者に紐づか	不祥事件の届出があった場合における共済推進の目標設定及び管理態勢の
26	ない目標設定」はあってはならないということか。「職員の能力に照らして、	適正性については、 $II-4-1-1$ (3) $②$ \mathbb{Z} \mathbb{Z} \mathbb{Z} (ク) のとおり、目標設定の根
20	達成できる目標」を設定すべきということか。目標設定が適正であるか否かを	拠が明確であることやその目標を達成できるための態勢が整っているかと
	判断する基準は何か。	いう点が着眼点になるものと考えております。
	「当該職員に課された推進目標の達成を図ることを目的として締結された場	推進目標の達成を図ることを目的として締結した契約であるか否かについ
27	合」という事象を確認する主体はどこか。	ては、共済契約者である職員が判断して申し出ることになります。なお、本
21		改正の適切な運用のためには、職員からの申出は必要な情報を記載した書
		面等によることが望ましいと考えられますので、その申出の具体的な方法

		も含め、監督官庁である都道府県とも必要な調整をしてまいります。
	当該職員の経済的状況等は具体的にどのように定義されるのか。 また、不必	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
	要な契約は何をもって過大な保障と判断するのか。	(1)①を「組合の職員が自ら締結した共済契約(当該職員と生計を一にす
		る親族が締結した共済契約を含む。)であって、締結時の当該職員の経済的
		状況等に照らして保障内容が過大又は保障が <u>不要なもの</u> 」に修正しました。
28		これにより、不必要な共済契約であるか否かについては、共済契約者であ
		る職員が判断して申し出ることになります。なお、本改正の適切な運用の
		ためには、職員からの申出は必要な情報を記載した書面等によることが望
		ましいと考えられますので、その申出の具体的な方法も含め、監督官庁で
		ある都道府県とも必要な調整をしてまいります。
	行政庁への報告は、組合がどの程度知った日から、報告が必要になるのか。	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
		(1)①を「組合の職員が自ら締結した共済契約(当該職員と生計を一にす
		る親族が締結した共済契約を含む。)であって、締結時の当該職員の経済的
29		状況等に照らして保障内容が過大又は保障が <u>不要なもの</u> 」に修正しました。
23		これにより、不必要な共済契約であるか否かについては、共済契約者であ
		る職員が判断して申し出ることになりますので、行政庁への報告は、組合
		に対して職員から当該申出があった日(組合が知った日)から、原則として
		おおむね1か月以内に行う必要があります。
	行政庁は、「不必要な共済契約」に該当するか否かを、具体的に事実関係、発生	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
	原因等について、調査した上で、「不必要な共済契約」に該当するか否かを客	(1)①を「組合の職員が自ら締結した共済契約(当該職員と生計を一にす
30	観的に判断するという理解でよいか。	る親族が締結した共済契約を含む。)であって、締結時の当該職員の経済的
		状況等に照らして保障内容が過大又は保障が <u>不要なもの</u> 」に修正しました。
		これにより、不必要な共済契約であるか否かについては、共済契約者であ
		る職員が判断して申し出ることになります。
31	不必要な契約を行った職員が1人でも報告徴求命令の報告対象となるのか。	II-4-1-2 (1) ①により、職員 I 人からの申出であったとしても行
		政庁への報告が必要です。
32	農協法第93条第1項に基づく報告徴求命令は、国から各都道府県に対して通	監督指針改正の施行通知に伴い、報告徴求命令の発出に関して通知するこ
	達があるのか。	とを考えております。

33	農協から不必要な契約の報告がなければ、行政庁はヒアリング等を行わないの	$\Pi - 4 - 1 - 2$ (2) ①により、組合からの報告を受けてヒアリング等を実
33	か。	施することとしております。
34	他の職員は達成できているのに「未達成の職員が一人自爆したら不祥事件」に	II-4-1-2 (2)②により、不必要な共済契約の締結が組織的な要因に
34	なるのか。	より発生していた場合には不祥事件となります。
35	上席者の個人的な要因(素養・判断)により過度なプレッシャーが与えられた	当該行為が組織的な要因に該当するか否かについては、関係者へのヒアリ
30	場合には、組織的な要因には該当しないという理解でよいか。	ング等により個別に判断していくものと考えております。
36	「過度なプレッシャー」の過度とはどの程度か。	当該行為が組織的な要因に該当するか否かについては、関係者へのヒアリ
30		ング等により個別に判断していくものと考えております。
	未達の場合にペナルティーを与えた場合は不祥事件にあたるのか。	当該行為が組織的な要因に該当するか否かについては、関係者へのヒアリ
37		ング等により個別に判断していくものと考えております。
	「全職員を共済事業兼務」とすれば問題ないか。	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
38		(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
		訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。
	「他事業の職員に推進目標を設定すること」自体が問題になるのではなく「推	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
39	進目標の必達のために上席者が不必要な共済契約の締結を指示又は示唆して	(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
	いた」と判断される場合が不祥事件に該当するという理解でよいか。	訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。
	共済部門以外の職員に目標を課した上で、達成を人事考査や賞与の査定に反映	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
40	し、目標必達を上司が示唆することは不祥事件に当たらないという理解でよい	(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
	カュ。	訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。
	推進目標の必達の指示・示唆は、どのように判断されるか。	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
41		(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
		訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。
	共済専任職員以外の職員が共済推進を行うことを事実上禁止するものなの	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
	カュ。	(2)②イを「共済推進に係る知識・経験が乏しい者に対し、十分な教育・
42		訓練を行わないまま共済推進を強制した場合」に修正しました。なお、今回
		の改正は、共済専任職員以外の職員が共済推進を行うこと自体を規制する
		ものではありません。

	不必要な共済契約の締結を看過するような管理態勢は、どのように判断される	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
43	か。	(2)②ウを「不必要な共済契約の締結を当該職員の意向が反映されたも
43		のであるように偽装した場合又は意向の表明を強制していた場合」に修正
		しました。
	組織的な要因に関係する役職員を「不祥事件の当事者」とするのは、機械的に	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、 $\Pi-4-1-2$
44	捉えるのではなく、ケースバイケースで判断するという理解でよいか。	(2)②(注)を「組織的な要因に関与した役職員」に修正しました。 なお、
44		当事者性については、関係者へのヒアリング等により個別に判断していく
		ものと考えております。
	推進目標を課した役員とは、共済事業を担当する理事のみを指すのか、それと	パブリックコメントとして寄せられた御意見を踏まえ、Ⅱ-4-1-2
45	も、共済目標を含む事業計画を決定する理事全員を指すのか。	(2)②(注)を「組織的な要因に関与した役職員」に修正しました。なお、
45		当事者性については、関係者へのヒアリング等により個別に判断していく
		ものと考えております。
46	監督指針では、不祥事件届出書に記載する当事者に対し組合内の処分等までは	御認識のとおりです。
40	規定していないという理解でよいか。	
	架空契約、名義借り契約、立替払いについても、目標達成を目的として行われ	不必要な共済契約は、第三者が不必要な共済契約であることを判断するこ
	た場合の当事者性はどのように考えたらよいか。	とが困難であり、また、職員の共済契約のすべてが不必要な共済契約とは
		ならないことから、仮に不必要な共済契約を締結したとの申出がなされた
		としても組織的な要因によるものでなければ不祥事件としないこととして
47		おります。一方で、架空契約や名義借契約等については、第三者の判断が可
		能(本人以外から発覚の端緒となり得るもの)であり、当該職員も「不祥事
		件」であることを認識して行っているものと考えられるため、目標達成の
		目的の有無にかかわらず、架空契約等を締結した当該職員が当事者となる
		と整理しております。
48	公的保険制度の種類や教育の内容については、共済種類・内容等を踏まえて、	御認識のとおりです。
40	判断して対応すればよいか。	
	公的保険制度の利用者への情報提供は、共済種類・内容等を踏まえた情報や量	御認識のとおりです。
49	を判断して対応すればよく、一律に義務を課すものではないという理解でよい	
	か。また、利用者への説明は、全ての利用者に対して必ず実行すべき行為規制	

	(意向把握・確認義務)として位置付けているわけではないという理解でよい	
	カゝ。	
50	公的保険制度の利用者への情報提供は、施行日から一律の対応が求められるも	御認識のとおりですが、公的保険制度の利用者への情報提供は、可能な限
50	のではなく、順次対応していくことが求められるものという理解でよいか。	り早い対応が望ましいと考えております。
51	「役職員」には正職員以外(臨時、パート)も含まれるのか。	御認識のとおりです。
	「共済推進を行う役職員」とは、共済監督指針で定義されている「共済契約の	II-4-2-2 (11) ③ ウの「共済推進を行う役職員」については、御認識
	締結」「共済契約の締結の勧誘」「共済契約の締結の勧誘を目的とした共済の内	のとおりです。
52	容説明」「共済契約の申込の受領」等を行う役職員が該当するという理解でよ	
	いか。資料配布のみを行い、共済仕組みの説明等を行わなければ、「共済推進」	
	に該当しないという理解でよいか。	
	信用の窓口職員は、共済推進を行ってはならないということか。	複数人の確認を得ないと口座開設をすることができないようにするなど、
53		不正な口座開設を防止するための具体的な措置を講じている場合は、窓口
		職員に対して共済推進上の制限は適用されません。
	「貯金口座の開設」とは、「金融店舗内において口座開設を行う事務処理」に	御認識のとおりです。
54	加え、店舗外で渉外担当者が「口座開設申込書を預かる」等の取次行為も含ま	
	れるのか。	
	JA バンクが定める「複数人での相互牽制による口座開設事務処理」を行うとと	御認識のとおりです。
55	もに、渉外担当者経由の口座開設は「窓口担当者が口座名義人に架電」、「原則	
99	キャッシュカードを発行、やむを得ず不発行の場合は通帳を郵送」という事務	
	手続を遵守すれば、「複数人の確認」を得ているという理解でよいか。	
	渉外担当者が非対面で口座開設できるアプリを推進する際に、資料でアプリの	アプリの詳細やなりすまし防止のための措置の内容が不明のため、実施に
	内容を説明することは、「貯金口座の開設」に該当しないという理解でよいか。	当たっては別途御相談ください。
56	また、顧客の暗証番号の詐取や、口座開設のなりすまし防止を措置したうえで、	
	渉外担当者が顧客のスマートフォンの操作サポートをすることは、「貯金口座	
	の開設」に該当しないという理解でよいか。	
	貯金口座の開設で複数人の確認を必要としているが、当該共済推進者を含めて	例えば、複合渉外又は総合渉外の担当者が一人では口座開設をすることが
57	よいか。	できない体制となっているなど、具体的な措置が講じられているのであれ
		ば差し支えありません。

58	「共済契約者等」における「共済契約者」は「JA共済の契約者」、「等」は「被	御認識のとおりです。
30	共済者(共済満期・解約金等の受取人)」という理解でよいか。	
50	「貯金通帳の預かり」とは、金融店舗外で貯金通帳を預かる行為が該当し、店	御認識のとおりです。ただし、店舗内であっても窓口業務に関係のない預
59	舗内で預かる行為は該当しないという理解でよいか。	かり行為は該当することとなります。
20	貯金通帳及び印鑑等の預かりでの規制の対象となる取引は、「現金出金」が対	御認識のとおりです。
60	象という理解でよいか。	
	「貯金通帳」とは、共済契約者等が有する口座の貯金通帳、「印鑑等」とは、共	御認識のとおりです。なお、「印鑑等」は貯金口座からの出金の際に用いら
61	済契約者等が有する口座の印鑑等という理解でよいか。また、印鑑等の「等」	れるものを指しており、「印鑑」はその例示となります。
61	は、印鑑に類するものとしての「暗証番号」、「キャッシュカード」を指してい	
	るのか。	
CO	「系統金融機関のATM」の定義は、農協系統が所有・運用するATMという	御認識のとおりです。
62	理解でよいか。	
	「通帳と暗証番号の組み合わせ」でATMから出金可能な県域と出金不可な県	御認識のとおりです。
63	域に分かれている。出金不可な県域において、他県のATMでも出金ができな	
63	い仕様の場合は「全ての系統金融機関のATMにおいて、貯金通帳のみでは出	
	金できない措置」の要件を満たしているという理解でよいか。	
	「窓口業務を行う職員等が共済契約者等に対して出金の確認を行う」の具体的	御認識のとおりです。
	な方法として、渉外担当者等の取次による現金出金の都度、取次者以外の職員	
64	から顧客に連絡を行うということが考えられるが、「窓口業務を行う職員から	
	の電話」、「渉外役席者からの電話」、「渉外担当者が現金お届けするときに複数	
	人で届ける」という対応で問題ないか。	
	「改正趣旨に照らした行政検査による検証」はなされるのか。	今般の監督指針の改正にかかわらず、行政検査では、組合が監督指針の主
65		旨に則った事業運営を行っているかどうかを検証することとしておりま
		す。

(2) 農業協同組合、農業協同組合連合会及び農事組合法人向けの総合的な監督指針(信用事業及び共済事業のみに係るものを除く。)

	寄せられた御意見・御質問の概要	御意見・御質問に対する考え方	
○征			
1	常務に従事する理事についての改正であるが、常勤監事についても同様のこ	今回の改正は、農協の理事又は経営管理委員が連合会の役員を兼職・兼業	
	とが言える。	している場合が多い実態を踏まえたものであり、監事については、そうし	
		た兼職・兼業をする場合が少ないことから必要性が乏しいと判断し措置し	
		なかったものです。	
○徭	○御質問		
2	検証する者は常勤監事か。	「検証する者」については今回の改正による変更はありません。	
		なお、御質問の点については、本監督指針において「経営管理委員会(理	
		事会)における選任プロセス等において」としています。	
3	証跡を常例検査などの際に行政庁に提出するのか。	行政庁による監督手法・対応については今回の改正による変更はありませ	
		λ_{\circ}	
		なお、御質問の点については、本監督指針Ⅱ-1-2-3-3(4)等において規	
		定しています。	