

広島電鉄の運賃改定に関する意見募集結果について

令和４年１０月
国土交通省鉄道局

国土交通省では、令和４年９月７日から令和４年９月２０日まで、「広島電鉄の運賃改定」について、e-GOV を通じてご意見を募集しました。

お寄せいただいたご意見とそれに対する考え方について、別紙のとおり公表します。

皆様のご協力に深く御礼申し上げますとともに、今後とも国土交通行政の推進にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
国土交通省鉄道局鉄道事業課旅客輸送業務監理室
電話：03-5253-8111(内線 40634)

広島電鉄の運賃改定に関する意見募集に対して頂いたご意見と国土交通省の考え方について

○パブリックコメント意見提出総数：6件

○意見募集期間：令和4年9月7日（水）～令和4年9月20日（火）

No.	ご意見の内容	国土交通省の考え方
1	デジタルフリーという新設の料金について意見を提出させていただきます。 数年前まで JR にも同様（平日の日中と土日祝日のみ割安料金）の切符があったのですが儲からないとのことで廃止になったばかりです。儲からない料金だと思うのですが、新設をやめた方が良くと思います。	新設のデジタルフリー乗車券につきましては、広島市地域公共交通利便増進実施計画に基づき、利便増進策の一環として設定しており、デルタ市街地内の回遊性の向上や普段路線バスや電車をご利用する機会が少ない方にも気軽にご利用していただくきっかけづくりとなることを目的としております。 いただいたご意見につきましては広島電鉄へお伝えいたします。
2	会社案内の表紙がバスなのは何故なのでしょう。鉄道の会社なので表紙は路面電車の写真にした方が良いでしょう。鉄道の料金が高くなるのですよね。表紙がバスだとなんだかバスに隠して胡麻化してるように見えます。	広島電鉄によると、広島電鉄の主要事業といたしまして、鉄道・軌道事業、バス事業、不動産事業の各事業を行っており、各事業の直近のトピックスをテーマに、事業間のバランスを考慮し、適した写真を会社案内の表紙に採用しており、2021 年度につきましては、呉市交通局様から広島電鉄にバス路線を移譲後 10 周年を迎える節目の年であり、呉らしい風景として音戸大橋を背景にしたバスの写真を表紙に採用いたしましたとのことです。
3	会社案内を拝見しました。 7 ページのグラフでは 20 年度でお客様の数も収入も急落してました。周辺人口が急減したわけではないのですよね。21 年度も 22 年度も同じくらい減っていて、19 年度から 3 年連続で減っていたのですが、20 年度には何も経営努力をしなかったのでしょうか。何故 3 年連続で急落するのを放置していたのでしょうか。 19 年度に何をしてそれを放置して 22 年度まで 3 年連続でお客様が減ったのでしょうか。ダイヤ改正が原因ではないのでしょ	広島電鉄では、2020 年 3 月からの新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、2020 年度から輸送人員及び旅客収入ともに減少しており、利用実態に見合ったダイヤにしております。 なお、コロナ以前の利用まで回復した場合には、ダイヤの見直しについて検討するとのことです。 いただいたご意見につきましては広島電鉄へお伝えいたします。

	うか。 他の交通機関との乗り継ぎや通勤通学ラッシュの需要を考えてダイヤ改正されているのでしょうか。18年度や19年度のダイヤに戻すことを考えるべきだと思います。 今のまま料金だけ高くなっても利用客は不満に思うだけだと思います。利用しやすいダイヤを考えてください。	
4	マンション事業の推進するが事業が厳しいとのこと、事業が厳しいのですから撤退を考えるべきだと思います。マンション事業は不動産事業ですよね、不動産会社のホームページでは「不動産を取り巻く環境もまた変化しており、スクラップ＆ビルドからストックを活用していく時代に入りました。」等書いてます。新築分譲マンションの販売で収益拡大を狙わない方が良く思うのですが。 宮島口周辺の整備事業についても、宮島口は広島駅から結構離れていて人口は少ないと思います。人口が少ないところを整備しても収益は上がらないのではないのでしょうか。宮島口周辺の整備事業はしない方が良く思います。 宮島線と銚子電鉄のコラボも、銚子電鉄ってきゃりーぱみゅぱみゅさんが企画までしてるところですね。銚子電鉄のぬれ煎餅とオンラインショップに出てるくらいで、広島電鉄の名前はどこを見ても見当たらないです。広島電鉄のホームページには銚子電鉄の名前もコラボの内容もしっかり書いてるのにちょっとアンバランスではないですか。WinWinの関係を目指して、銚子電鉄のホームページやきゃりーぱみゅぱみゅさんの	広島電鉄によると、分譲マンション事業は、これまでの実績を見ても当社の収益に大きく貢献できる事業の一つであると考えているとのこと。 また、広島都心という住環境の価値が高いエリアでのマンション開発により、定住人口の増加を通じてまちづくりに貢献し、賑わいのある広島を目指すとともに、不動産事業全体として、「販売（分譲）事業」、「賃貸事業」の二つの柱のバランスをとり、資金的に大きな負荷が生じることがないようコントロールし、安定的な利益貢献を目指してまいりますとのこと。 宮島口周辺の整備事業につきましては、広島県が実施する厳島港港湾整備事業と合わせて廿日市市が策定した宮島口地区まちづくりグランドデザインに沿って整備を進めていると聞いております。 2022年9月に開催した広島電鉄と銚子電鉄様の連携によるイベントにつきましては、銚子電鉄様のホームページやツイッターでも周知していただいております。今回のイベントは2022年が宮島線開業100周年、2023年に銚子電鉄様が開業100周年となることにちなみ、「広島電鉄から銚子電鉄へのバトンリレー」として広島電鉄側で開催いたしました。同様に、2023年度は銚子電鉄様側で連携イベントを開催

	Twitter で是非コラボの内容をもっと詳しく周知していただいて広島電鉄の名前も載せていただけてください。	し、今後も連携を進める予定とのことです。
5	そもそもこれはおかしくて、誰が大幅な値上げ（30 円）を歓迎するのか？利用者としては反対するに決まっているわけです。 結局結論ありきで「値上げ反対」と言っても無駄で、つまり値上げについての議論をしたという「アリバイ作り」の為のパブリックコメントですよ？	広島電鉄の上限運賃変更認可申請につきましては、広島市中心部の路線と電車の運賃を同一にし、事業者や交通モードを問わず、状況に応じた移動手段を選択しやすく、利用者にとってわかりやすく使いやすい運賃体系の構築を図るために行うものと承知しております。 また、学生や障害者・高齢者の負担を軽減するため広島シティパスの改変や、利便増進策の一環としてデジタルフリー乗車券の新設を行うと聞いております。 パブリックコメントにつきましては、国土交通大臣が適正な審査を行うことを目的として、広く利用者から意見を聴くために実施しております。
6	学生の定期代は値上げしないで据え置きのままにしたほうが利用客が減らないと思います。通勤定期は働いてる人のための定期なので値上げしても大丈夫だと思うのですが、学生は少しでも値上がりすると別の移動方法を普通考えるので。	広島電鉄によると、今回の運賃改定につきましては、行政とともに利便増進策を主体とした利用者にとってわかりやすく使いやすい運賃体系の構築を図るとともに学生などの負担を軽減するため広島シティパスの改変を行い、幅広くご利用のお客様からご負担をお願いしたいものと聞いております。 軌道の区間定期 1 ヶ月は 6,210 円となりますが、今回新たに広島シティパスに通学・高齢者を設定し、通学定期につきましては、1 ヶ月 6,000 円で 7 社の路線バスにもご利用いただけるようになることで、事業者や交通モードを問わず、状況に応じた移動手段を選択していただきやすくなります。 今後も、分かりやすく使いやすい運賃体系の構築に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げますとのことです。