

国の手続のオンライン利用に関する御意見・情報提供のお願い

1 氏名等

(1) 氏名・法人名・団体名（法人又は団体の場合は、名称及び代表者氏名を御記入ください。）		
(2) 連絡先	電話番号	
	メールアドレス	

2 別表の国の行政手続に関してオンライン申請を利用したことがある場合、次の事項についてお聞かせください。

(1) オンライン申請の利便性の向上が必要だと思う手続名又は分野（複数回答可）は何ですか。	
(2) 上記手続又は分野のオンライン申請の具体的な問題点・改善点等は何ですか	
(3) オンライン申請がより広く利用されるために必要と考えられることがありますか。	
(4) オンライン申請を利用して良かった点（メリット等）がありますか。	
(5) 受付窓口システムにおけるオンライン申請の方法は分かりやすいですか。分かりにくいところがあれば、それは具体的にどのようなことですか。	
(6) オンライン申請を利用して最近良くなったと感じる点がありますか	
(7) その他の御意見・御要望	

（注） 記入欄は、必要に応じ、広げて使用してください。

3 別表の国の手続につき、オンライン申請を利用しようと考えているがまだ実際には利用していない、又は利用途中でオンライン申請を止めたことがある場合、次の事項についてお聞かせください。

(1) 利便性の向上が必要だと思う手続名又は分野（複数回答可）は何ですか。	
(2) オンライン申請の受付窓口システムの Web サイトを知っていますか。	

(3) まだ、オンライン申請を利用していない理由、又は利用途中で止めた場合の理由は何ですか。	
(4) オンライン申請がより広く利用されるために必要と考えられることは何ですか。	
(5) その他の御意見・御要望	

(注) 記入欄は、必要に応じ、広げて使用してください。

- お寄せいただいた御意見情報及び個人情報等につきましては、本調査以外の目的には使用せず、法令等（※）に基づいて適切に取り扱います。

※ 国家公務員法（昭和 22 年法律第 120 号）第 100 条（守秘義務）、第 109 条（守秘義務違反の罰則）、行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 58 号）、総務省プライバシーポリシー

具体的には、氏名及び連絡先は、御提出いただいた御意見・情報について、総務省から照会させていただく場合に限って使用させていただきます。また、御提出いただいた御意見・情報については、必要に応じ公表することがあります。

- なお、御意見・情報に対する個別の回答は行いませんので、あらかじめ御了承ください。

【御提出先】

電子メールを利用する場合	sokushin.ap@soumu.go.jp
電子政府の総合窓口 [e-Gov] を利用する場合	http://www.e-gov.go.jp/ 「パブリックコメント」のページから本案件を選択いただき、「意見提出フォーム」の「提出意見」欄に、この様式の質問事項への御回答を、直接御入力ください。