

令和8年6月30日  
情報通信審議会  
電気通信事業政策部会

## 「消費者保護ルールの更なる適正化とDX時代への対応の在り方」に係る 一部答申(案)に対する意見募集

情報通信審議会 電気通信事業政策部会（部会長：岡田 羊祐 成城大学 社会イノベーション学部 教授）は、令和7年10月21日付け諮問第1245号「消費者保護ルールの更なる適正化とDX時代への対応の在り方」について審議を行ってきました。

この度、「消費者保護ルールの更なる適正化とDX時代への対応の在り方」に係る一部答申(案)を取りまとめましたので、令和8年7月1日(水)から同年7月30日(木)までの間、意見募集を行います。

### 1 経緯

情報通信審議会 電気通信事業政策部会では、令和7年10月21日付け諮問第1245号「消費者保護ルールの更なる適正化とDX時代への対応の在り方」について審議を行っており、本日開催された情報通信審議会 電気通信事業政策部会（第91回）において、これまでの検討結果を一部答申(案)として取りまとめましたので、令和8年7月1日(水)から同年7月30日(木)までの間、意見募集を行います。

### 2 意見募集要領等

#### (1) 意見募集対象

「消費者保護ルールの更なる適正化とDX時代への対応の在り方」  
一部答申(案)（別紙1）

なお、一部答申(案)の概要は別紙2のとおりです。

#### (2) 意見募集要領

詳細については、別紙3を御覧ください。

#### (3) 意見募集期間

令和8年7月1日(水)から同年7月30日(木)まで（必着）

※郵送については、締切日の消印まで有効とします。

なお、意見募集対象及び意見公募要領は、e-Gov（<https://www.e-gov>）

go.jp)の「パブリック・コメント」欄に掲載するとともに、連絡先において配布します。

### 3 今後の予定

意見募集の結果を踏まえ、一部答申を取りまとめる予定です。

#### 連絡先

##### 【意見の募集について】

総合通信基盤局電気通信事業部  
料金サービス課消費者契約適正化推進室  
担当：奥山係長、井上官  
電話：03-5253-5488

E-mail:

zigyouhou-cppc\_atmark\_ml.soumu.go.jp  
(スパムメール対策のため、「@」を  
「\_atmark\_」と表示していますので、送  
信の際には、「@」に変更してくださ  
い。)

##### 【情報通信審議会について】

情報通信審議会事務局

担当：坪内課長補佐、岡本課長補佐、東  
出係長、斉藤官  
電話：03-5253-5432（直通）