報道資料

総務省

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和8年3月 30 日

「電話リレーサービスの在り方に関する検討会　報告書」及び意見募集の結果の公表

総務省は、「電話リレーサービスの在り方に関する検討会」（座長：関口博正 神奈川大学経営学部教授）において取りまとめられた「電話リレーサービスの在り方に関する検討会報告書（案）」について、令和８年（2026 年）２月３日（火）から同月 24 日（火）までの間、意見募集を行いました。

当該意見募集の結果、提出意見等を踏まえて取りまとめられた「電話リレーサービスの在り方に関する検討会報告書」を公表します。

１　経緯

電話リレーサービスの在り方に関する検討会（以下「本検討会」という。）では、電話リレーサービスについてその在り方に関する議論を行い、本検討会第３回会合（令和８年（2026 年）１月 28 日（水）開催）において「電話リレーサービスの在り方に関する検討会報告書（案）」を取りまとめ、これについて、同年２月３日（火）から同月 24 日（火）までの間、意見募集を行った結果、別紙１のとおり、12 件の意見の提出がありました。

これらの御意見及び本検討会第４回会合（同年３月 23 日（月）開催）における議論の結果を踏まえ取りまとめられた「電話リレーサービスの在り方に関する検討会 報告書」を、別紙２のとおり公表します。

２　資料の入手方法

総務省情報流通行政局情報流通振興課情報活用支援室（中央合同庁舎２号館 11 階）において閲覧に供するとともに配布することとします。また、e-Gov（https://www.e-gov.go.jp/）の「パブリック・コメント」欄にも掲載します。

＜関係報道資料＞

○「電話リレーサービスの在り方に関する検討会報告書（案）」についての意見募集（令和８年２月２日）
https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu05_02000184.html

【連絡先】
情報流通行政局情報流通振興課情報活用支援室
電　話：03-5253-5685（直通）
電子メールアドレス：barrier-free_atmark_ml.soumu.go.jp
（※迷惑メール防止のため、「@」を「_atmark_」と表記しています。送信の際には、「@」に変更してください。）