

インターネット・ホットラインセンターにおける「ホットライン運用ガイドライン」
の改定案に対する意見の募集結果について

警察庁において、令和7年7月18日から同月31日までの間、インターネット・ホットラインセンターの運用指針である「ホットライン運用ガイドライン」の改定案に対する意見の募集を行ったところ、10件の意見を頂きました。

頂いた意見について、ホットライン運用ガイドライン検討協議会において協議した結果、「ホットライン運用ガイドライン」の改定案に関するものと認めた意見及びこれに対する考え方を次のとおり公表いたします。

1 意見を募集したガイドライン改定案の題名
ホットライン運用ガイドライン

2 ガイドライン改定案を公示した日
令和7年7月18日

3 頂いた意見及びこれに対する考え方

頂いた意見及びこれに対する考え方は、別紙1のとおりです。

頂いた意見については、必要に応じ整理・要約した上で掲載しています（意見の全文については、警察庁情報公開室において閲覧に供します。）。

なお、今回の「ホットライン運用ガイドライン」の改定案に対する意見以外の意見については、今後の取組の参考とさせていただきます。

4 頂いた意見を考慮した結果

頂いた意見を踏まえ、ホットライン運用ガイドライン改定案を別紙2のとおり修正することとしました。

5 意見の総数及びその内訳

意見の総数 10件

(内訳)

パブリックコメント意見提出フォーム 10件

電子メール 0件

郵送 0件

インターネット・ホットラインセンターにおける「ホットライン運用ガイドライン」の改定案に対する意見及びこれに対する考え方について

1 改定案に対する意見及びこれに対する考え方

(1) 1件目の意見

ア 意見内容

日本語に対応していない国外での利用を想定した違法オンラインギャンブル等に当たらないオンラインギャンブル等に対し、日本語でその利用方法を解説して誘導する情報を発信する行為は、違法なのか。

イ 考え方

日本語に対応していなくても、日本国内からインターネットを介して利用できるオンラインギャンブル等のウェブサイトであれば、違法オンラインギャンブル等に当たり得ます。よって、日本語で国外での利用を想定したオンラインギャンブル等の利用方法を解説して誘導する情報を発信する行為は、違法となり得ます。

(2) 2件目の意見

ア 意見内容

【第3の3(2)18ア(イ)について】例として、オンラインギャンブルの1類型であるスポーツベッティングに関連する文言も記載していただきたい。

イ 考え方

頂いた意見を踏まえ、ガイドラインP21ア(イ)の例に「『○○(スポーツ等)』に賭けられる」を追記する修正を行います。

(3) 3件目の意見

ア 意見内容

オンラインギャンブルとソーシャルゲームを区別していないように感じます。実際に金銭が得られるギャンブルとは違い、ソーシャルゲームは金銭でなくゲーム内のアイテムやイラストなどを取得できること、一定の金額を払えばほしいアイテムなどがもらえることからソーシャルゲームはギャンブルではないと考えています。

このガイドラインでは一般的なソーシャルゲームまで対象となってしまうかもしれないという懸念がありますので、オンラインギャンブルとソーシャルゲームを明確に区別することを強く求めます。

イ 考え方

いわゆるソーシャルゲームをはじめとするオンラインゲームのユーザーがゲーム内のアイテムやイラストを取得する行為は、ギャンブル等依存症対策基本法第9条の2で規定する「違法オンラインギャンブル等」には当たらないものと考えております。

この度ガイドラインに追加を予定している情報については、違法オンラインギャンブル等関連情報であり、ギャンブル等依存症対策基本法で違法とされない情

報については対象となり得ません。

(4) 4件目の意見

ア 意見内容

ホットラインの運用に違法オンラインギャンブル等関連情報を入れるのは賛成です。

イ 考え方

賛同の意見として承ります。

2 その他

「ホットライン運用ガイドライン」の改定案に対する意見以外の意見として、改定案以外のガイドラインに関するもの1件、ガイドラインの運用に関するもの2件、ガイドラインとは直接関係しないもの3件を頂いており、

- オンラインカジノ配信サイトに対して厳しい対処をしてもらいたい。
- DV、虐待・性被害等相談のホットラインも見直すべき。

などの意見がありました。

これらの意見については、今後の取組の参考とさせていただきます。

修正点について

「ホットライン運用ガイドライン改定案」について、以下のとおり修正しました。

意見募集時の案	修正後
<p>【第3.3.(2)⑱ア(イ)】 (前略) 例) ○ 「賭けよう」、「プレイしよう」、「始めませんか」、「登録はこちらから」、「今なら無料」、「『〇〇(サイト名)』で検索」、「カジノができます」、「利用可能」、「日本語対応」、「おすすめ」、「ランキング〇位」、「最新オンラインカジノ」、「入金不要ボーナス」、「初回入金ボーナス」、「プレイ体験」等 (後略)</p>	<p>【第3.3.(2)⑱ア(イ)】 (前略) 例) ○ 「賭けよう」、「プレイしよう」、「始めませんか」、「登録はこちらから」、「今なら無料」、「『〇〇(サイト名)』で検索」、「カジノができます」、「『〇〇(スポーツ)等』に賭けられる」、「利用可能」、「日本語対応」、「おすすめ」、「ランキング〇位」、「最新オンラインカジノ」、「入金不要ボーナス」、「初回入金ボーナス」、「プレイ体験」等 (後略)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>御意見を踏まえ、「『〇〇(スポーツ等)』に賭けられる」を追記する修正を行います。</p> </div>