

令和5年8月31日

「消費者保護ルールの在り方に関する検討会報告書 2023（案）」に対する意見募集の結果及び「消費者保護ルールの在り方に関する検討会報告書 2023」の公表

「消費者保護ルールの在り方に関する検討会」（主査：新美育文 明治大学名誉教授）において取りまとめられた報告書（案）について、令和5年6月28日から同年7月27日までの間、意見募集を行いました。今般、当該意見募集の結果を踏まえ、報告書が取りまとめられましたので、公表します。

1 概要

消費者保護ルールの在り方に関する検討会（主査：新美育文 明治大学 名誉教授）では、消費者保護ルールについて不断の検証・見直しを行っています。

2021年に取りまとめた「消費者保護ルールの在り方に関する検討会報告書 2021」のフォローアップや、令和元年改正電気通信事業法の施行状況、新たな検討課題などについて精力的に議論を重ねた結果、今般、一定の方向性が得られたことから、報告書の案を取りまとめました。

本案について、令和5年6月28日から同年7月27日までの間、意見募集を実施した結果、14件の意見が提出されました。提出された意見及びそれらに対する考え方は別紙1のとおりです。

これらの意見を踏まえ、報告書が取りまとめられましたので別紙2のとおり公表します。

2 意見募集の結果及び報告書の公表

別紙1及び別紙2は、総務省ホームページ（<https://www.soumu.go.jp>）の「報道資料」欄に、本日（31日）14時を目途に掲載するほか、電子政府の総合窓口（e-Gov）（<https://www.e-gov.go.jp>）の「パブリック・コメント」欄に掲載するとともに、連絡先において配布します。

<関係報道資料>

- 「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」の改正案に対する意見募集（令和5年6月27日）

URL: https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban08_03000406.html

<連絡先>

総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課消費者契約適正化推進室

担当：佐藤課長補佐、増田係長、千葉官

電話：03-5253-5488（直通）

E-mail: denkijigyousyogyou/atmark/ml.soumu.go.jp

※迷惑メール防止のため、「@」を「/atmark/」と表記しています。