

## 意見公募要領

### 1 意見公募対象

電気通信サービス利用者WGにおける検討事項等

### 2 資料入手方法

意見公募対象については、電子政府の総合窓口[e-Gov] (<http://www.e-gov.go.jp>) の「パブリックコメント」欄及び総務省ホームページ (<http://www.soumu.go.jp>) の「報道資料」欄に掲載するとともに、連絡先窓口において閲覧に供することとします。

### 3 意見提出方法

様式に氏名（法人又は団体の場合は名称、代表者及び担当者の氏名）及び住所（主たる事務所の所在地）、並びに連絡先（電話番号又は電子メールアドレス）を明記の上、意見提出期限までに、次のいずれかの方法により提出してください。

なお、提出意見は、日本語で記入してください。

#### (1) 郵送する場合

〒100-8926

東京都千代田区霞が関2-1-2

総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課 あて

併せて、意見の内容を保存した磁気ディスク等を添えて提出いただくようお願いする場合があります。その場合の磁気ディスク等の条件は、次のとおりです。

○記録媒体：CD-R、CD-RW

○ファイル形式：テキストファイル、マイクロソフト社Wordファイル又はジャストシステム社一太郎ファイル（他のファイル形式とする場合は、担当までお問い合わせください。）

○磁気ディスク等には、提出者の氏名、提出日、ファイル名を記載したラベルを貼付してください。

なお、送付いただいた磁気ディスク等については、返却できませんのであらかじめ御了承願います。

#### (2) FAXを利用する場合

FAX番号：03-5253-5948

総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費行政課 あて

※担当に電話連絡後、送付してください。

なお、別途、電子データによる送付をお願いする場合があります。

### (3) 電子メールを利用する場合

電子メールアドレス：tcp-d/atmark/ml.soumu.go.jp

総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課 へ

※迷惑メール防止のため、「@」を「/atmark/」と表記しています。

なお、メールに直接意見の内容を書き込むか、添付ファイル（ファイル形式はテキストファイル、マイクロソフト社Wordファイル又はジャストシステム社一太郎ファイル）として提出してください（他のファイル形式とする場合は、担当までお問い合わせください。）。

なお、電子メールの受取可能最大容量は、5MBとなっていますので、それを超える場合は、ファイルを分割するなどした上で提出してください。

## 4 意見提出期限

平成22年11月18日（木）午後5時必着（ただし、郵送については、同日付けの消印まで有効とします。）

## 5 留意事項

- ・ 意見が1000字を超える場合、その内容の要旨を添付してください。
- ・ 提出されました意見は、電子政府の総合窓口[e-Gov] (<http://www.e-gov.go.jp>) の「パブリックコメント欄」に掲載するほか、総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課にて配布します。
- ・ 御記入いただいた氏名（法人等にあつてはその名称並びに代表者及び担当者の氏名）、住所（所在地）、電話番号、メールアドレスは、提出意見の内容に不明な点があった場合等の連絡・確認のために利用します。
- ・ なお、提出された意見とともに、意見提出者名（団体名及び団体の代表者名に限り、個人で意見提出された方の氏名は含みません。）及び意見提出者（個人を含みます。）の属性を公表する場合があります。団体名及び団体の代表者名について、匿名を希望される場合には、その旨を記入してください。
- ・ 同一の内容及び趣旨の意見が多数提出された場合、それらを1つの意見として取り扱うことがあります。

- ・ また、意見に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめ御了承ください。

様式

## 意見書

平成 年 月 日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部消費者行政課 へ

郵便番号

(ふりがな)

住所

(ふりがな)

氏名 (注1)

電話番号

電子メールアドレス

電気通信サービス利用者WGにおける検討事項等に関し、別紙のとおり意見を提出します。

注1 法人又は団体にあつてはその名称、並びに代表者及び担当者の氏名を記載して下さい。

注2 用紙の大きさは、日本工業規格A列4番とすること。別紙にはページ番号を記載して下さい。

## 第1(1) 電気通信サービスの利用者保護に関する今後の検討課題について

意見提出対象	提出意見
①について	
②について	
③について	

第1(2) 契約締結時の利用者への説明義務等の在り方について

意見提出対象	提出意見
①について	
②について	
③について	

第1（3）契約締結後の対応の在り方について

意見提出対象	提出意見
①について	
②について	
③について	

第1(4) 苦情処理・相談体制の在り方について

意見提出対象	提出意見
①について	
②について	
③について	

第1(5)電気通信サービスの休廃止等に係る利用者利益の確保・向上の在り方について

意見提出対象	提出意見
①について	
②について	
③について	

## 第2 電気通信サービスの安全・安心系サービスの利用促進について

意見提出対象	提出意見
①について	
②について	
③について	

### 第3 その他の課題

課題	提出意見
<p>●●●について</p> <p>※今後取り組むべき課題について、簡潔にタイトルを記入してください。</p>	
<p>●●●について</p>	